



CÂMARA MUNICIPAL DE CHAPADA DA NATIVIDADE/TO
"União, Trabalho e Conquista"

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA - EXERCÍCIO DE 2023

A **CÂMARA MUNICIPAL DE CHAPADA DA NATIVIDADE/TO**, em observância ao inciso II, do art. 14, e artigo 15, da **Lei 13.460/2017**, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública; apresenta o **Relatório Anual da Ouvidoria desta Câmara Municipal, referente ao exercício de 2023**:

Das Manifestações: No ano de 2023, foi registrada apenas 01 (uma) solicitação nos canais de atendimento desta Casa de Leis, que assegura o cidadão expressar suas manifestações. A manifestação foi feita por meio eletrônico através do site oficial da Casa, sendo a mesma atendida, e encaminhado resposta a solicitante.

QUADRO DE DETALHAMENTO			
Manifestações Recebidas – 2023:			
Tipo:	Canal de Atendimento:	Quantidade:	Situação:
Pedido de Acesso à Informação	Eletrônico - Site da Câmara	01	Resolvida

Do Motivo: Pedido de informações e documentos referentes ao processo para instalação de empresa de mineração no município de Chapada da Natividade.

Providências Adotadas: Encaminhamento de informações via ofício a solicitante.

Dos Objetivos: O presente relatório visa a prestação de contas das ações desenvolvidas pela Ouvidoria, bem como, informar ao cidadão de que as demandas recebidas são atentamente consideradas, providenciando-se suas respectivas respostas e, com base nelas, promover melhorias na prestação dos serviços públicos.

Este relatório será disponibilizado integralmente no site oficial desta Casa.

CÂMARA MUNICIPAL DE CHAPADA DA NATIVIDADE/TO, 27 de dezembro de 2024.

Advam Dionízio de Santana
Presidente

Ver. ADVAM DIONÍZIO DE SANTANA
Presidente